

# Handleiding werkwijze gastouder

### **Algemeen**

YourKidZatHome heeft zich tot doel gesteld om op een huiselijke en vertrouwde manier oppas te verlenen aan kinderen thuis. Dat dit gepaard kan gaan met een hoge mate van kwaliteit en ook professionaliteit is voor ons geen vraag. Wij geloven in u als vertegenwoordiger van onze werk- en denkwijze. Niet voor niets kiest YourKidZatHome heel bewust voor u als oppas bij onze gezinnen. Ouders vertrouwen u in hun afwezigheid de zorg voor hun kostbaarste bezit toe. Dat is niet niks. Een kind heeft veiligheid, liefde en aandacht nodig om tot een gezond en evenwichtig mens te kunnen uitgroeien. Iets wat u de kinderen wilt en kunt geven.

Dat is ook de redenen dat steeds vaker wordt gekozen voor YourKidZatHome. Voor u is oppassen niet 'gewoon een baan'. U doet dit met enthousiasme! En uw persoonlijkheid en karakter, evenals een grote dosis aan levenservaring zijn uw 'instrumenten', om het zomaar te zeggen. En als de kinderen zich goed ontwikkelen en ouders tevreden zijn dan weet u dat u gewaardeerd wordt als mens. Een fijn gevoel!

Om u in uw werk te ondersteunen en ook om onze werkwijze helder en transparant te houden voor u, de ouders en andere instanties (zoals bij voorbeeld de GGD) hebben wij een aantal punten op papier gezet. Deze punten hebben betrekking op o.a. Veiligheid, Gezondheid en Pedagogisch Beleid. Dit is waar wij met zijn allen garant voor staan en wat men van ons (minimaal) mag verwachten.

Als u aan de hand van dit schrijven nog vragen en/of suggesties heeft zouden wij het heel fijn vinden als u contact met ons zou opnemen. Wij staan u graag met daad en advies ter zijde.

### **Uw vestiging:**

#### **YourKidZatHome**

Raadhuislaan 9  
4251 VS Werkendam

### **Contactpersoon: Anneke Groeneveld**

☎ 0183501685 of 0613018105

✉ [anna@yourkidz-at-home.nl](mailto:anna@yourkidz-at-home.nl)

### **Veiligheid**

Elk gezin ontvangt van ons een Informatiemap. Daarin zijn belangrijke hulpmiddelen verzameld om u en het gezin te helpen bij het maken van goede afspraken. Veiligheid begint bij een goede voorlichting en communicatie.

Het document "Afspraken" in de Informatiemap helpt u in kaart te brengen wat de wensen zijn van het gezin m.b.t. eten, slapen etc. maar vooral om met de ouders samen erover te praten wat voor (type) kind het is op dat u gaat passen. Is het een rustig kind? Een kleine druktemaker? Houd het kind van muziek of toch meer van tekenen. Al die kleine dingetjes helpen u bij het inschatten van risico's en aandachtspunten bij de opvang van het kind.

Zowel fysiek als emotioneel. U mag dus gerust veel vragen stellen en ook aangeven als u iets als onveilig ervaart.

Misschien wilt u dat er sloten op deuren komen? Of dat u de voordeur op slot kan doen? Er is misschien een vijver in de tuin en u wilt liever niet dat de kinderen in uw aanwezigheid daar spelen..... Geef u dat rustig aan en maakt u er een notitie van. Als extra ondersteuning zal YourKidZatHome ook een Risico inventarisatie Veiligheid uitvoeren in de woning van het gezin en hebben wij ook het document "Veiligheidsadviezen" in de Informatiemap bijgesloten.

De "Veiligheidsadviezen" zijn goed om zo af en toe even door te lezen als de kinderen slapen of als u even tijd heeft. U vindt er tips voor het beperken van risico's.

#### **Zeker doen/Zeker niet doen:**

- Houd de deuren gesloten als er kleine kinderen spelen en wees alert als deuren open en dicht gaan (vingers tussen de deur).
- Als u aan het koken bent zet de kleintjes in de box of in de stoel buiten de gevarezone en instrueer grotere kinderen om bij voorbeeld aan tafel te blijven zitten met een bezigheid.
- Drink nooit hete koffie en thee als u een kindje op de arm heeft.
- Zet hete dranken of heet water altijd buiten bereik van kinderen.
- Laat nooit messen of andere scherpe voorwerpen slingeren.
- Zorg voor een nette en overzichtelijke ruimte (kinderen struikelen) en leer de kinderen elke bezigheid af te sluiten door het gebruikte eerst op te ruimen.
- Houdt kinderen aan om sloffen of loopsokken te dragen (i.v.m. uitglijden) en om niet (hard) te rennen in huis.
- Kleine voorwerpen direct opruimen na het spelen (kleintjes stoppen alles in de mond, oor of neus) en zeker buiten bereik van kinderen onder de 3 jaar houden.
- Laat kinderen niet zonder toezicht buiten spelen tenzij zij oud genoeg zijn, de ouders dienen dit te beamen en er schriftelijk afspraken over zijn gemaakt.
- Doe de voordeur op slot en andere ruimtes die onveilig zouden kunnen zijn.
- Til een kind nooit op aan de handen maar altijd onder de oksels (elleboog uit de kom).
- Kinderen die verschoont moeten worden nooit alleen laten op de aankleed tafel, ook niet om iets uit de kast te pakken. Leg het kind dan op de grond of in het bed.
- Als het kind heel beweeglijk is en u het niet vertrouwt, leg het dan ook op de grond of op het 'grote' bed met verschonen.
- Kinderen die in bad gaan worden **nooit** alleen gelaten.
- Kinderen worden alleen met toestemming van de ouders (schriftelijke afspraken) in bad gedaan.
- Er wordt **niet** gerookt in bijzijn van de kinderen.
- Sigaretten, aanstekers en medicijnen zijn nooit toegankelijk voor kinderen (let ook op uw handtas).

#### **Gezondheid**

Ook over dit onderwerp vindt u informatie in onze Map. Zo is er bijvoorbeeld de gifwijzer die elk gezin ontvangt en zijn er EHBO adviezen voor Brand, Vergiftiging & Verdrinking. Het is in uw eigen belang om deze documenten bij de hand te hebben.

YourKidZatHome geeft twee keer per jaar een Kinder-EHBO cursus. Het volbrengen van deze cursus is verplicht voor elke oppas. Naast deze cursus biedt YourKidZatHome ook een cursus pedagogiek aan.

YourKidZatHome bemiddelt alleen bij gezinnen waar de leefomgeving voldoende verzorgd is. Het is in de interesse van de ouder om hun kinderen niet alleen een veilige maar ook gezonde leefomgeving te bieden. U als oppas bent als het ware te gast in hun huis (om de kinderen te verzorgen) en niet verantwoordelijk voor de schoonmaak. Door het afnemen van de "Risicoinventarisatie Gezondheid" die YourKidZatHome op het adres zal doorvoeren, worden gezinnen nog een keer herinnerd aan hun eigen verantwoording hierin.

Wij verwachten wel van u, dat u tijdens de oppasuren zorgdraagt voor een verantwoorde en dus ook hygiënische manier van opvang. Veel dingen zult u vanzelfsprekend al hanteren. Toch zetten wij nog eens alles op een rij.

**Zeker doen/Zeker niet doen:**

- Bij begin van elke oppas even de handen wassen.
- Voor de bereiding van voeding (fles, boterham of anders) handen wassen.
- Gezinnen worden aangehouden om elke dag voor een schone vaatdoek en handdoek te zorgen, maar houdt dit ook zelf in de gaten.
- Flessen en spenen of ook dé speen dienen schoon te zijn en hygiënisch te zijn opgeborgen. Maak hier afspraken over met het gezin en leg dit samen vast.
- Bereiding van flesvoeding voor kinderen dient met grote zorgvuldigheid te gebeuren!
- Baby's niet aan uw vinger laten sabbelen i.p.v. de speen.
- Het aanrecht moet schoon zijn en u dient gebruik te maken van snijplanken en/of borden als u bijv. een boterham smeert.
- Kinderen en uzelf wassen naar het toiletteren de handen.
- Voor dat men aan tafel gaat wast men ook de handen.
- Washandjes en zakdoeken worden eenmalig gebruikt en direct 'verwijderd'.
- Als er wordt gepraat over nies-/hoestdiscipline wordt bedoelt: Hand voor de mond houden, hoofd afwenden van personen en/of etenswaren en daarna de handen wassen.
- Maak afspraken wat te doen als u verkouden bent. Mag u dan oppassen?
- U mag **geen** medicatie aan de kinderen verstrekken als er **geen** schriftelijke afspraken over zijn gemaakt! Gezinnen dienen hiervoor (schriftelijk) toestemming te geven en ook de dosering en tijden vast te leggen. Vervolgens schrijft u precies op wat u hebt gegeven en wanneer. (zie logboek: Protocol Medicatieverstrekking + Machtiging)
- Het is handig om medische gegevens (med.-gegevens infomap, Groeiboekje etc.) bij de hand te hebben voor noodgevallen.
- Bij ziekte en/of ongevallen altijd de ouders informeren.
- Ongelukjes (ook hele kleine) noteren en beschrijven in het ongevallenregistratieformulier (zie logboek) en opsturen naar uw desbetreffende vestiging/contactpersoon.
- Houdt u rekening met het feit, dat kinderen sneller afkoelen en sneller oververhit raken.
- Laat kinderen regelmatig drinken (vooral bij warm weer).
- De kamers in huis dienen op een goede temperatuur te zijn (tussen de 19 en 21 graden) en ook goed te zijn geventileerd.
- Houdt rekening met het feit dat sommige kinderen allergisch (kunnen) zijn en maak hier afspraken over.
- Voor de hele kleine kindjes bestaat altijd het risico van Wiegendood. Hiervoor hebben wij een Protocol/Informatiefolder in het logboek gelegd. Wij gaan ervan uit dat u dit doorneemt om uw kennis op te frissen.

### Pedagogisch Beleid

*"Ouders vertrouwen ons in hun afwezigheid hun kostbaarste bezit toe."*

Dit is geen losse kreet maar de realiteit. De keuze om via YourKidZatHome een oppas aan te nemen komt vaak voort uit de behoefte van ouders om hun kinderen niet *zomaar* een opvang te bieden. Zij maken toch wel bewust de keuze om iemand in huis te nemen. De oppas moet veel liefde voor kinderen hebben. Ook moet zij waardering hebben voor de kleine, leuke dingen die je met kinderen mee kunt maken. Verder is het van belang dat zij respectvol met kinderen omgaat en zich kan aanpassen aan hun leefomgeving.

Herkent u zich hierin? Dan zullen de opvoedtaken u waarschijnlijk heel gemakkelijk af gaan en misschien wel uw tweede natuur worden. Dan zullen de volgende punten alleen maar dienen als geheugensteuntje.

Elk kind wordt geboren met een bepaald aantal eigenschappen en karaktertrekken. Vervolgens ontwikkelen zij deze in meer of mindere mate, al na gelang dit door de directe omgang en omgeving wordt aangesproken en/of gestimuleerd. Het kind leert dus in wisselwerking met anderen om te gaan met zijn aangeboren talenten en eigenschappen. Het leert via anderen (reacties van en op anderen) of het wel of niet lief, spontaan, sportief, humeurig, artistiek en noem maar op, is.

Om een kind dus uit te laten groeien tot een zelfstandig en zelfbewust persoon met vertrouwen in zichzelf **en** in (het samenspel met) anderen lijkt misschien een zware taak.

En toch is het best eenvoudig!

#### **Zeker doen/Zeker niet doen:**

- Wij zien het graag, dat u het kind geleidelijk aan taakjes geeft. Niet te veel in een keer, zodat het kind successen kan beleven.
- Lof werkt altijd beter dan straf.
- Gaat u vooral in het begin hierover een gesprek aan met het gezin. Hoe wordt er over straffen en belonen gedacht. Stickers? Uitje? Voorlezen? Wat mag u beloven?
- Hoe beter u het kind kent hoe makkelijker u de 'juiste benadering' zult vinden.
- Een tip: "Goed voorbeeld doet goed volgen." Kinderen doen vaak niet wat u zegt maar doen wel wat u doet! Soms is het handig om daar eens bij stil te staan.
- Neem het kind en zijn gevoelens/behoefte altijd serieus.
- Als het kindje al kan praten, vraag door. Het huult, is boos... maar vaak gaat het om iets anders, dan u denkt of het kind in eerste instantie aangeeft. Door 'door te vragen' laat u zien dat u om haar/zijn gevoelens geeft.
- Soms is het ook genoeg om het kind gewoon te troosten en te knuffelen. U zegt dan met u gebaar: Ik ben er voor je en ik voel met je mee. Het komt wel goed.
- Dat betekent niet dat u dan moet toegeven! Consequentie is heel belangrijk; het schept duidelijkheid en dat wederom schept veiligheid. Mits het op een rustige manier wordt gebracht.
- Taakjes en regels zijn dus belangrijk maar kunnen tegelijkertijd ook veel plezier opleveren.
- Wat dacht u van opruimen met muziek? Of een stickerbord met elke keer een sticker als de taak gedaan is? Samen boodschappen doen? Zelf laten aankleden? Samen taartjes bakken of de bloemen water geven?

- Spelenderwijs kunt u het kind veel leren, al samen pratend over wat jullie aan het doen zijn, wat jullie onderweg zien, hoe het voelt of klinkt of ruikt...
- Elk kind heeft andere interesses en talenten. Het mooie van kinderen is, dat zij alles wel willen proberen en leuk vinden; als het maar op een gezellige manier wordt gebracht. Dansen, zingen, rennen, klimmen, tekenen, knutselen, schrijven, lezen, de natuur in gaan ... al doende leren kinderen waar zij goed in zijn en hun voorkeuren liggen en ook, dat het best gezellig kan zijn om iets te doen waar je misschien niet zo goed in bent, wat je niet zo leuk vindt om te doen. Samen kan het wel gezellig zijn!

En daarom heten wij u : 'Van harte welkom!' en wensen wij u veel succes!