

Pedagogisch beleidsplan



GASTOUDERBUREAU

INHOUDSOPGAVE

1.	VOORWOORD	p. 2
2.	VISIE	p. 2
3.	WAT DOET YOURKIDZATHOME	p. 3,4
4.	ONZE WERKWIJZE	p. 4,5
5.	WAT IS EEN PEDAGOGISCH BELEID?	p. 4
6.	PEDAGOGISCHE VISIE VAN YOURKIDZATHOME	p. 4,5
7.	PEDAGOGISCHE BASISREGELS	p. 5
8.	STIMULEREN VAN ONTWIKKELINGSGBIEDEN	p. 5,6,7,8
9.	SAMENWERKING TUSSEN OPPAS EN GEZIN	p. 8
10.	AFSTEMMING	p. 9,10,11
11.	DE ROL VAN YOURKIDZATHOME	p. 11,12

1. VOORWOORD

Kinderopvang is een kwestie van vertrouwen. Ouders vertrouwen ons hun allerliefste bezit toe. Zij moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook in hun afwezigheid een veilige opvang en een verantwoorde en liefdevolle opvoeding wordt geboden.

YourKidZatHome besteedt dan ook bijzonder veel aandacht aan de kwaliteit van de opvang. Als intermediair op het gebied van kinderopvang bemiddelt YourKidZatHome in heel Nederland tussen ouders en onze oppas. Om de hoge kwaliteit van onze service te behouden, te kunnen controleren en zonodig bij te stellen, is een goed pedagogisch beleid onontbeerlijk.

Wij hopen dat ons pedagogisch beleidsplan een 'extra steuntje in de rug' mag zijn voor ouders; zodat zij ons met een gerust hart hun kinderen kunnen toe vertrouwen.

2. VISIE

Huiselijk en Vertrouwd

In deze steeds drukker wordende maatschappij waar steeds meer het verlies van de waarden en normen wordt genoemd, steeds vaker vereenzaming en isolatie van vooral de oudere generatie optreedt en jonge gezinnen gedwongen zijn om met beide ouders te gaan werken om rond te kunnen komen, heeft YourKidZatHome zich tot doel gesteld om:

...op een huiselijke en vertrouwde manier oppas te bieden voor kinderen van 0 tot 13 jaar in hun eigen en vertrouwde omgeving!

Voor ons moet kinderopvang niet alleen betrouwbaar en verantwoord maar zeker ook liefdevol gebeuren. Daarom kiezen wij bewust en uitsluitend voor een goed opgeleide oppas.

3. WAT DOET YOURKIDZATHOME

YourKidZatHome is niet een gastouderbureau zoals alle anderen. YourKidZatHome bemiddelt namelijk voornamelijk tussen ouders die **opvang aan huis** zoeken voor hun kind of kinderen. Het maximaal aantal kinderen per gastouder is 4 kinderen. Dit geldt voor gastouders die bij de vraagouders thuis oppassen.

Wij richten ons voornamelijk op de dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar dan wel of niet in combinatie met buitenschoolse opvang voor oudere kinderen uit hetzelfde gezin.

Maar natuurlijk is het ook mogelijk om u als gastouder in te schrijven die in haar eigen huis kinderen opvangt.

Het aantal kinderen dat u dan mag opvangen is afhankelijk van hun leeftijd. Uw eigen kinderen tot 10 jaar tellen dan ook mee als zij aanwezig zijn tijdens de opvang. Vriendjes die tijdens de opvang aanwezig zijn tellen ook mee.

Het maximum aantal kinderen dat tegelijk aanwezig mag zijn, is (inclusief uw eigen kinderen)

- Zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, inclusief uw eigen kinderen tot 10 jaar.
- Vijf kinderen wanneer zij alleen jonger zijn dan 4 jaar; inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar; ook weer inclusief uw eigen kinderen van deze leeftijd.

In overleg zijn er ook mogelijkheden voor uitsluitend buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 – 13 jaar.

4. ONZE WERKWIJZE

Via YourKidZatHome kunnen:

- ouders zich in laten schrijven voor een oppas
- Vrouwen zich in laten schrijven als oppas

Vervolgens gaat YourKidZatHome op zoek naar een passende 'match' voor beide partijen. In alle gevallen worden de oppas en ook de gezinnen gescreend volgens vaste criteria. Dit betreft vooral praktische zaken zoals veiligheid, hygiëne, ervaring maar ook onderwerpen als opvoedingsideeën, motivatie en sfeer komen uitgebreid aan de orde. *(Wij willen u hierbij ook verwijzen naar onze inschrijfformulieren in de bijlage.)*

Als YourKidZatHome een geschikte kandidate voor zowel de oppas als ook het gezin gevonden heeft, komen alle partijen bij elkaar om kennis te maken. YourKidZatHome zorgt ook tijdens dit gesprek ervoor, dat alle belangrijke onderwerpen zoals huisregels, waarden en normen van het gezin en de oppas, veiligheidsmaatregelen en andere individuele wensen en voorkeuren besproken worden.

Als het gezin en de oppas beiden hebben aangegeven dat zij met de opvang willen starten wordt een **logboek** aangelegd. Hierin kunnen de afspraken tussen de partijen worden vastgelegd, belangrijke telefoonnummers genoteerd worden (mobiel ouders, huisarts etc.) het veiligheidsadvies, een gifwijzer en het handboekje "Wat te doen bij ongevallen" bewaard worden.

Ook kunnen in het logboek de gebeurtenissen van de dag en afspraken worden vastgelegd door de oppas en het gezin. Zo kunnen ouders op de hoogte blijven van de ontwikkelingen van hun kind/kinderen en kan de overdracht soepel verlopen.

Na circa zes weken wordt de opvang voor het eerst geëvalueerd.

YourKidZatHome streeft ernaar om de contacten met de oppas en gezinnen heel nauw te onderhouden. Telefonische gesprekken en persoonlijke visites zijn hierbij onontbeerlijk en zullen dan ook op regelmatige basis plaatsvinden (minimaal 1 keer per drie maanden).

5. WAT IS EEN PEDAGOGISCH BELEID

Het pedagogische beleid geeft aan welke uitgangspunten en welke werkwijze gehanteerd worden bij de omgang met kinderen en bij de opvoeding. Er zijn verschillende opvattingen over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De drie belangrijkste stromingen kunnen worden beschreven als:

Kind = aanleg

De aangeboren aanleg bepaalt de ontwikkeling van een kind. In deze visie heeft het niet zoveel zin een kind iets aan te willen leren. De spontane ontwikkeling van het kind staat voorop.

Kind = omgeving

De ontwikkeling van een kind is vooral afhankelijk van de omgeving, geld hier. De invloed van de opvoeding is dus groot en staat centraal.

Kind = aanleg + omgeving

Zowel de aanleg als de omgeving van het kind beïnvloedt de ontwikkeling. Door de opvoeding kan de ontwikkeling van het kind als individu worden gestimuleerd.

6. DE PEDAGOGISCHE VISIE VAN YOURKIDZATHOME

YourKidZatHome gaat ervan uit dat zowel de aangeboren aanleg als de omgeving, in wisselwerking met elkaar, de richting bepalen waarin het kind zich ontwikkelt. De omgeving van het kind bestaat onder meer uit het gezin, de school, vriendjes maar ook de burens en vrienden van de familie.

Maar ook de oppas levert een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkeling van het kind, afhankelijk natuurlijk van het aantal uren dat de oppas in het gezin doorbrengt.

Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind en de oppas zorgt voor warmte en geborgenheid bij afwezigheid van de ouders. Ook geeft zij de kinderen volop de gelegenheid om zich te kunnen ontplooiën; dan wel binnen een kader van duidelijke, van tevoren bepaalde grenzen (*zie logboek/ouders*). De oppas staat garant voor persoonlijke aandacht voor het kind als individu.

YourKidZatHome heeft zich tot doel gesteld om middels haar oppasgezinnen de mogelijkheid te bieden om ook in hun afwezigheid een omgeving te scheppen voor hun kinderen waarin zij kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf.

Het pedagogische beleid zoals hiervoor beschreven, leidt tot een aantal basisregels, die voor ons en onze oppas centraal staan.

7. PEDAGOGISCHE BASISREGELS

- Het kind moet zich geborgen voelen bij de oppas.
- De oppas respecteert het kind in zijn individualiteit en toont ook haar waardering hiervoor.
- De oppas stimuleert de verschillende ontwikkelingsgebieden.
- De oppas besteedt aandacht aan normen en waarden en draagt deze ook uit.
- De oppas staat garant voor goede verzorging en een veilige hygiënische omgeving.

Met andere woorden: onze oppas staat voor de "**vier R's**" Rust, Reinheid, Regelmaat en Respect.

8. STIMULIEREN VAN DE ONTWIKKELINGSGBIEDEN

Elk kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich op het ene gebied sterker dan op het andere. Dit maakt ieder mens verschillend en uniek. Onze oppas besteedt op persoonlijke wijze aandacht

aan de ontwikkeling van het kind. Veel gebeurt spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet méér of speciaal aandacht worden besteed.

Niet alleen de ouders maar ook de oppas begeleidt, stimuleert en volgt het kind in zijn ontwikkeling. Zo heeft de oppas op verzoek van en in overleg met de ouders ook een sturende functie.

Inzicht in en kennis, ervaring met de verschillende ontwikkelingsfasen is dus van groot belang bij onze oppas.

Hier een kort overzicht van de verschillende gebieden die een rol spelen bij de ontwikkeling van kinderen:

Lichamelijke ontwikkeling

De oppas houdt zorgvuldig in het oog hoe ver de lichamelijke ontwikkeling van het kind is gevorderd. Hierbij kunnen wij denken aan voldoende ruimte geven om te kunnen/mogen klauteren, kruipen en springen. Ook de keuze van het speelgoed en/of speeltoestellen kan bewust worden aangepast om de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind op een veilige manier te ondersteunen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Niet voor niets heeft YourKidZatHome ervoor gekozen om de kinderen thuis in hun eigen, veilige omgeving te laten (ver-)blijven. Sociale vaardigheden kunnen zich pas op een goede en gezonde manier ontwikkelen wanneer er sprake is van emotionele veiligheid. De eigen vertrouwde omgeving is dus een heel belangrijk onderdeel hiervan. Daarnaast zal de oppas het kind begeleiden, volgen en beïnvloeden in zijn sociale en emotionele groei.

Hierbij hoort bijvoorbeeld het kunnen relativeren van verlatingsangst en driftbuien in de peuterpuberteit.

Het aandacht geven als het kind verdrietig is maar ook het delen van vreugde. In staat zijn om aandacht van iets af te leiden zonder de strijd aan te gaan en dwang uit te moeten oefenen.

Voorbeeld:

Kai (3 jaar) wil zijn moeder niet uitzwaaien en rent boos weg. Als oppas Merei hem wil troosten gooit hij met een boekje en schreeuwt dat zij weg moet gaan. Daarna begint hij te huilen en kruipt achter de bank.

Oppas Merei vat dit niet persoonlijk op en gaat rustig tegen het kind praten. "Ik snap dat je verdriet hebt, dat is niet erg. Ik ga nu even een kopje koffie pakken en als ik terugkom kunnen wij misschien met de tractor spelen, ja?"

Oppas geeft erkenning aan zijn gevoel en respecteert, dat hij even tijd nodig heeft om met zichzelf in het reine te komen. Zij weet hoe graag hij met de tractor speelt en probeert hem hierdoor te stimuleren om er het beste van te maken en te genieten van haar aanwezigheid.

Als zij terug komt gaat zij rustig op de stoel naast de bank zitten en vraagt: "Hallo Kai, daar was ik weer. Zullen wij nu met de tractor spelen? Of wil jij liever iets anders doen?" Zij legt hem niets op en geeft hem het gevoel dat zijn mening van belang is; dat hij invloed heeft. Dit prikkelt hem.

Kai is inmiddels bedaard en komt voorzichtig achter de bank tevoorschijn. Hij wil zich nog niet overgeven maar heeft ook wel zin om te spelen. Hij wil wel spelen als hij de grote en zij de kleine tractor neemt is zijn eis. Oppas moet lachen en stelt hem gerust: "Geen probleem, laat maar zien wat je kan!" En vol trots op wat hij heeft bereikt laat Kai zijn speelgoed aan oppas Merei zien.

Hij is zijn verdriet te boven en voelt zich nu weer veilig en op zijn gemak.

Verstandelijke ontwikkeling

Hieraan besteed de oppas op allerlei manieren actief aandacht. Bij voorbeeld door in te gaan op vragen van het kind (waarom blaffen honden?), te gaan wandelen en uitleg te geven over wat kinderen zien en meemaken, door het bouwen van blokkenhuizen en het spelen met vormen en kleuren. De taalontwikkeling van het kind wordt in sterke mate en spelenderwijs bevorderd, door met het kind te praten, te lezen, plaatjes te kijken en te zingen.

Creatieve ontwikkeling

De creativiteit van kinderen is eindeloos: met gemak wordt van een doos een schip, een plastic zak de zee en het knuffeltje de kapitein. Met verf, papier, potloden en plaksel maken kinderen de wereld nog mooier en geven ze uitdrukking aan wat hun beweegt en inspireert. Ook horen zij overal muziek (een pot met rijstkorrels, een pan met een kooklepel) en vinden het heerlijk om ermee te experimenteren en zich erop te bewegen. Het is belangrijk dat deze vermogens van creativiteit en fantasie tot hun recht kunnen komen!

Meestal komen in de omgang en het spel met kinderen meerdere aspecten van de ontwikkeling tegelijkertijd aan bod.

Aandacht aan al deze ontwikkelingsgebieden wordt altijd geschonken vanuit het oogpunt dat hierdoor de **zelfstandigheid en eigenheid** van het kind aangemoedigd, gestimuleerd en vergroot wordt.

In de praktijk:

Natuurlijk is onze oppas niet in haar eigen omgeving en zal het dus moeten doen met de dingen die er zijn. Maar hoe leuk zou het niet zijn als u samen met haar ervoor kon zorgen dat er genoeg knutselspullen aanwezig zijn, er af en toe geld ligt om eens een ijsje te gaan kopen e.d.?

Onze oppas heeft de tijd en de rust en de aandacht voor zoveel dingen.

- Regelmatig lekker wandelen en naar de kinderboerderij en de dieren voeren.
- Samen wat kleine boodschappen doen.
- Bladeren verzamelen en er iets moois van knutselen aan de keukentafel.
- Pannenkoeken bakken en warme chocomel drinken bij koud weer.
- Samen op de bank met sprookjesboeken.
- Lekker gek dansen of liedjes zingen.
- Een surprise maken voor sinterklaas.
- Een tekening maken voor papa en mama over wat er is gebeurd op school.
- Picknicken in het park of achter het huis.
- En nog veel meer.....

Al belevend en pratend met de oppas leert uw kind best veel. En het leuke hieraan is, dat bij deze interactie ook de oppas veel leert en beide op deze manier dichter naar elkaar groeien.

9. SAMENWERKING TUSSEN OPPAS EN OUDERS

In de relatie tussen de oppas en het kind is de inbreng van de eigen ouders van grote betekenis. De veilige omgeving thuis is niet genoeg. Een prettige relatie tussen oppas en ouders die

gebaseerd is op vertrouwen heeft een positieve invloed op het kind. Pas wanneer het voelt dat "het goed zit" zal het zelf ook openstaan voor de relatie met de oppas. Voor een goed verloop van de samenwerking zijn de volgende 2 punten essentieel:

- **Wederzijds respect en privacy**

Respect voor elkaars mening, cultuur, religie en opvattingen vormt de basis voor een goede samenwerking. De oppas en de ouders zullen moeten geven en nemen, maar beiden moeten zich in de gezamenlijke aanpak kunnen blijven vinden. Oppas en ouders zien en horen veel van elkaar. Een zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie is vanzelfsprekend.

- **Heldere en open Communicatie**

Goede **afspraken** zijn nodig om duidelijk te maken wat oppas en ouders van elkaar kunnen en mogen verwachten. Hoe duidelijker deze afspraken zijn hoe minder kans ontstaat op miscommunicatie en verwarring.

Het is van belang dat ouders en oppas zo **open en eerlijk mogelijk** informatie uitwisselen en eventuele problemen bespreken. Beiden investeren in een vertrouwensrelatie met als gezamenlijk doel het kind een zo veilig mogelijke thuisbasis te bieden.

Hoewel ouders en oppas de verantwoording voor de opvoeding van het kind delen, blijven de eigen ouders altijd eindverantwoordelijk.

10. AFSTEMMING

Zonder bovengenoemde voorwaarden zal het niet of nauwelijks lukken om tot een goede afstemming tussen ouders en oppas te komen. Maar dat is waar het ons uiteindelijk om draait. Afstemming tussen ouders en oppas is zo belangrijk, omdat de opvoedingsmilieus van beiden dichtbij (of dichterbij) elkaar worden gebracht. Bij een goede afstemming op elkaar kan het kind zo ongestoord mogelijk van zijn ontwikkeling genieten; op een manier die voor *alle* opvoeders prettig voelt.

- **Waarden en Normen**

Waarden en normen spelen hierbij een belangrijke rol. Ieder mens heeft zijn eigen waarden en normen. Wat belangrijk wordt gevonden verschilt van mens tot mens. Waarden en normen spelen zeker bij de opvoeding van kinderen een constante rol. Niet alleen verbaal maar ook non-verbaal laten mensen blijken wat ze vinden.

Of het nou gaat om godsdienst, omgaan met vriendschappen en conflicten, taalgebruik, respect hebben voor elkaar en elkaars spullen of dergelijke.....

het is goed om elkaars opvattingen te kennen en te bespreken hoe daarmee zal worden omgegaan.

(Wij willen u hier nogmaals verwijzen naar de hulpmiddelen hiervoor in ons Logboek.)

Sommige zaken zullen door de oppas anders worden gedaan dan door de ouders. Dat hoeft geen probleem op te leveren. Integendeel. Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en hiermee leren omgaan. Dit kan een aanvulling zijn op de opvoeding van de ouders en zelfs een verrijking. **Respect** voor elkaars mening en wederzijds **vertrouwen** spelen ook hierbij een belangrijke rol. De grote lijnen moeten wel kloppen.

Een ander belangrijk onderdeel bij de afstemming op elkaar is ook de:

- **Verzorging en Veiligheid**

Ieder kind heeft recht op een goede lichamelijke verzorging, in een schone omgeving, waardoor onnodige ziektes worden voorkomen. Wij gaan ervan uit, dat ouders hiervoor hun uiterste best doen en een gezonde basis hebben gelegd. Zij mogen van de oppas verwachten dat zij dit respecteert en hieraan een actieve bijdrage zal leveren. Belangrijk is zeker, dat het kind ook bij de verzorging warmte en aandacht ervaart.

Een kind voelt zich prettig en veilig, wanneer ritmen en gewoonten in de verzorging op elkaar zijn afgestemd. De aard van de verzorging hangt af van de leeftijd van het kind. Bij een baby nemen voeding en verzorging meer plaats in dan bij schoolgaande kinderen.

Ook hier geldt weer: hoe duidelijker de afspraken en hoe opener de communicatie hoe soepeler de samenwerking. Zo kunnen er afspraken worden gemaakt over:

Voeding:	hoe vaak, welke voeding, wel of geen snoep.
Zindelijkheid:	hoe vaak verschonen, wanneer begint de zindelijkheidstraining.
Slapen:	waar, wanneer, slaapritueel, zorg voor voldoende rust bij oudere kinderen.
Ziekte:	wat doet de oppas als het kind ziek wordt, medicatie wel of niet geven, medische gegevens
Hygiëne:	tanden poetsen, handen wassen.

Al deze gezamenlijke afspraken kunnen weer in het logboek worden bijgehouden.

Daar het kind in zijn eigen thuissituatie blijft zijn de ouders verantwoordelijk voor het scheppen van een veilige leefomgeving in en om het huis. Wij gaan ervan uit, dat ouders zorgen voor een veilige en gezonde leefomgeving voor hun kinderen.

Traphekjes, het opbergen van gevaarlijke stoffen en plastic zakken, schoon speelgoed, stopcontactbeveiliging, een rookvrije, goed geventileerde en rustige slaappleaats zijn voorwaarden voor een veilige opvang. Dergelijke punten maken onderdeel uit van de **Risico-Inventarisaties 'Gezondheid' en 'Veiligheid'** die de overheid verplicht stelt.

YourKidZatHome maakt gebruik van de risicoinventarisatielijsten van "Consument en Veiligheid" om samen met de ouders tot optimalisering van de veiligheid in de leefomgeving van hun kind te komen. Het door ons opgestelde advies (dan wel of niet nodig) zal in het logboek worden geplaatst en bij evaluaties worden meegenomen.

De **GGD** zal jaarlijks controleren of wij aan onze verplichtingen voldoen.

11. DE ROL VAN YOURKIDZATHOME

De wet bepaalt dat gastouderopvang (in het algemeen) moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving.

Dit is ook waar **wij** voor staan en waarom wij **juist** hebben gekozen voor de oprichting en de manier van werken van 'YourKidZatHome'!

-Onze oppas die bij de kinderen thuis oppast.-

YourKidZatHome houdt nauwlettend in de gaten of de opvang van uw kind/kinderen aan de boven genoemde eis voldoet. Wij hanteren daarbij een aantal criteria, standaardvoorwaarden en de (wettelijke) regels die de basis vormen voor de opvang.

YourKidZatHome heeft een adviserende, bemiddelende en ondersteunende rol bij het totstandbrengen en onderhouden van een goede samenwerking tussen ouders en oppas. De coördinatoren van YourKidZatHome begeleiden het kennismakingstraject en hebben regelmatig contact met de ouders en de oppas. Het zorgdragen voor een goede communicatie tussen alle partijen beschouwen wij als essentieel onderdeel van onze dienstverlening.

De Ouders hebben niet alleen rechten ten aanzien van de manier waarop de oppas hun kind opvangt. Ook ten opzichte van YourKidZatHome kunnen zij rechten doen gelden.

Recht op informatie

YourKidZatHome informeert de ouders over haar beleid, haar procedures en haar werkwijze. Tevens worden ouders op de hoogte gebracht van hun rechten en plichten en van bijzondere regelingen, zoals de belastingvoorschriften betreffende kinderopvang.

Recht op advies

Ouders kunnen advies vragen over de pedagogische aanpak van hun kind. Deze adviserende rol wordt vervuld door de coördinator die eventueel kan doorverwijzen naar de daarvoor geëigende instantie.

Recht op klachtenbehandeling

YourKidZatHome heeft een klachtenregeling die geldt voor alle aspecten van de organisatie en dienstverlening. Ouders kunnen bij klachten over de opvang en/of onze werkwijze contact opnemen met de coördinator of de directie van YourKidZatHome. Het telefoonnummer van de directie is 0183-501685

Vervolg klachtenbehandeling / Klachtencommissie

Als wij er samen niet uit kunnen komen heeft u recht om van een onafhankelijke klachtencommissie gebruik te maken. Hiervoor hebben wij ons aangesloten bij een landelijke klachtencommissie voor de kinderopvang. Informatie hierover kunt u krijgen via de directie.

Recht op inspraak

Wij hebben ook een oudercommissie. Als ouders dat willen kunnen zij hier lid van worden. De oudercommissie heeft onder meer adviesrecht over het algemeen kwaliteitsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, de deskundigheidsbevordering van de oppas, wijziging van de prijs en bemiddelingskosten en de risico-inventarisatie veiligheid. Informatie hierover kunt u krijgen via de coördinator en/of de directie.

Recht op bescherming en privacy

Persoonlijke gegevens van ouders en oppas worden vertrouwelijk behandeld.